



Учреждение среднего профессионального образования
Владимирский техникум туризма
при учреждении высшего образования
«Владимирский институт туризма и гостеприимства»

ПОЛОЖЕНИЕ
О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности


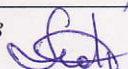
УТВЕРЖДАЮ
Директор У СПО ВТТ



С.Ф. Лавров
«29» августа 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности
Учреждения среднего профессионального образования
Владимирский техникум туризма
при учреждении высшего образования
«Владимирский институт туризма и гостеприимства»

«ПРИНЯТО»
Протокол заседания
Педагогического совета №1
от 29.08.2023 г.

| | Должность | Фамилия/Подпись | Дата |
|------------|-------------------------------------|--|----------------|
| Разработан | Заместитель директора по УР | Л.Н. Савельева /  | 29.08.2023 г.. |
| Согласовал | Председатель Педагогического совета | С.Ф. Лавров  | 29.08.2023 г. |
| Версия 01 | г. Владимир | | стр 1 из 13 |



Учреждение среднего профессионального образования
Владимирский техникум туризма
при учреждении высшего образования
«Владимирский институт туризма и гостеприимства»

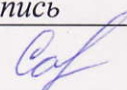
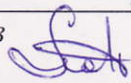
ПОЛОЖЕНИЕ
О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности (далее - Положение) в Учреждении среднего профессионального образования «Владимирский техникум туризма» при учреждении высшего образования «Владимирский институт туризма и гостеприимства» (далее - Техникум) определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования. Настоящий документ подлежит применению всеми подразделениями Техникума, всеми должностными лицами и работниками Техникума.

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;
- приказом Минобрнауки России от 24.08.2022 № 762, «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказом Минобрнауки России, Минпросвещения России от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- приказом Минобрнауки России от 08.11.2021 №800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

| | Должность | Фамилия/Подпись | Дата |
|------------|-------------------------------------|--|---------------|
| Разработан | Заместитель директора по УР | Л.Н. Савельева /  | 29.08.2023 г. |
| Согласовал | Председатель Педагогического совета | С.Ф. Лавров  | 29.08.2023 г. |
| Версия 01 | г. Владимир | | стр 2 из 15 |



ПОЛОЖЕНИЕ
О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Уставом У СПО «Владимирский техникум туризма» и иными локальными нормативными актами.

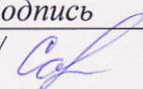
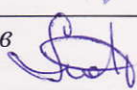
1.3. Внутренняя система оценки качества образования Техникума служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью Техникума.

1.4. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования Техникума являются:

- учредитель;
- управленческо-административный персонал техникума;
- преподаватели;
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- педагогический совет Техникума;
- работодатели и социальные партнёры;
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации Техникума, аттестации педагогических работников Техникума.

1.5. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образовательного процесса;
- общественной экспертизы качества образования.

| | Должность | Фамилия/Подпись | Дата |
|------------|-------------------------------------|--|----------------|
| Разработан | Заместитель директора по УР | Л.Н. Савельева /  | 29.08.2023 г.. |
| Согласовал | Председатель Педагогического совета | С.Ф. Лавров  | 29.08.2023 г. |
| Версия 01 | г. Владимир | | стр 3 из 13 |



Учреждение среднего профессионального образования
Владимирский техникум туризма
при учреждении высшего образования
«Владимирский институт туризма и гостеприимства»

ПОЛОЖЕНИЕ

О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

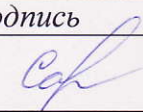

1.6. В качестве источников данных для внутренней системы оценки качества образования Техникума используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестации;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчёты работников Техникума;
- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

1.7. Объектами внутренней системы оценки качества образования Техникума являются:

- образовательные программы;
- образовательная среда;
- педагогические работники Техникума (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация работников);
- обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников);
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля уровня образовательных достижений);
- условия (образовательной среды, учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

1.8. Предметом оценки качества образования являются:

| | Должность | Фамилия/Подпись | Дата |
|------------|-------------------------------------|--|---------------|
| Разработан | Заместитель директора по УР | Л.Н. Савельева /  | 29.08.2023 г. |
| Согласовал | Председатель Педагогического совета | С.Ф. Лавров  | 29.08.2023 г. |
| Версия 01 | г. Владимир | | стр 4 из 13 |



Учреждение среднего профессионального образования
Владимирский техникум туризма
при учреждении высшего образования
«Владимирский институт туризма и гостеприимства»

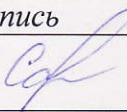
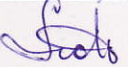
ПОЛОЖЕНИЕ
О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

- качество образовательных результатов, обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений, обучающихся требованиям ФГОС СПО);
- качество организации образовательного процесса (учебная и учебно-производственная работа), включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания;
- основные, дополнительные и адаптированные образовательные программы, реализуемые в колледже, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- адаптация обучающихся первого курса;
- удовлетворенность обучающихся образовательной услугой.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образовательной деятельности

2.1. Цели системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Техникуме;
- получение объективной информации о функционировании и развитии образования в Техникуме, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

| | Должность | Фамилия/Подпись | Дата |
|------------|-------------------------------------|--|---------------|
| Разработан | Заместитель директора по УР | Л.Н. Савельева /  | 29.08.2023 г. |
| Согласовал | Председатель Педагогического совета | С.Ф. Лавров  | 29.08.2023 г. |
| Версия 01 | г. Владимир | | стр 5 из 13 |



Учреждение среднего профессионального образования
Владимирский техникум туризма
при учреждении высшего образования
«Владимирский институт туризма и гостеприимства»

ПОЛОЖЕНИЕ
О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Техникума.

2.2. Задачи системы оценки качества образования:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности техникума;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг и нормативным требованиям;
- координация деятельности всех субъектов мониторинга и анализа;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;

| | Должность | Фамилия/Подпись | Дата |
|------------|-------------------------------------|------------------|---------------|
| Разработан | Заместитель директора по УР | Л.Н. Савельева / | 29.08.2023 г. |
| Согласовал | Председатель Педагогического совета | С.Ф. Лавров / | 29.08.2023 г. |
| Версия 01 | г. Владимир | | стр 6 из 13 |



ПОЛОЖЕНИЕ
О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

- содействие повышению квалификации работников колледжа, принимающих участие в процедурах оценки качества образования, определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- использование результатов мониторинга и анализа для оценки качества и эффективности работы педагогических сотрудников при распределении стимулирующей части оплаты труда.

2.3. Принципы внутренней системы оценки качества образования:

- объективность получаемой информации;
- сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга;
- прогностичность;
- целевое назначение.

3. Процедура организации и проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности в Техникуме.

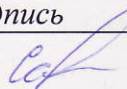

3.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.2. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

3.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

| | Должность | Фамилия/Подпись | Дата |
|------------|-------------------------------------|--|---------------|
| Разработан | Заместитель директора по УР | Л.Н. Савельева /  | 29.08.2023 г. |
| Согласовал | Председатель Педагогического совета | С.Ф. Лавров  | 29.08.2023 г. |
| Версия 01 | г. Владимир | | стр 7 из 13 |



ПОЛОЖЕНИЕ
О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение директором техникума ответственных работников по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в Техникуме или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.4. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют:

- директор;
- заместители директора,
- председатели цикловых комиссий,
- назначенные директором техникума ответственные работники или созданная для этих целей комиссия.

В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

3.5. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в соответствии с утверждённым директором на начало учебного года графиком (планом) с указанием ответственных лиц.

| | Должность | Фамилия/Подпись | Дата |
|------------|-------------------------------------|------------------|---------------|
| Разработан | Заместитель директора по УР | Л.Н. Савельева / | 29.08.2023 г. |
| Согласовал | Председатель Педагогического совета | С.Ф. Лавров | 29.08.2023 г. |
| Версия 01 | г. Владимир | | стр 8 из 13 |



Учреждение среднего профессионального образования
Владимирский техникум туризма
при учреждении высшего образования
«Владимирский институт туризма и гостеприимства»

ПОЛОЖЕНИЕ
О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

3.6. Методы проведения внутренней оценки качества образования: наблюдение, опрос, тестирование; экспертное оценивание; проведение контрольных и других видов работ, статистическая обработка информации, анализ данных и др.

3.7. Организационное и научно-методическое сопровождение мероприятий по контролю качества осуществляется работниками, назначенными приказом директора.

3.8. Материалы, полученные в результате проведенных мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

3.9. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами студентов, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);

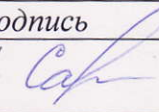

- изучать практическую деятельность педагогических работников техникума через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);

- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;

- анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;

- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;

| | Должность | Фамилия/Подпись | Дата |
|------------|-------------------------------------|--|---------------|
| Разработан | Заместитель директора по УР | Л.Н. Савельева /  | 29.08.2023 г. |
| Согласовал | Председатель Педагогического совета | С.Ф. Лавров  | 29.08.2023 г. |
| Версия 01 | г. Владимир | | стр 9 из 13 |



Учреждение среднего профессионального образования
Владимирский техникум туризма
при учреждении высшего образования
«Владимирский институт туризма и гостеприимства»

ПОЛОЖЕНИЕ

О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

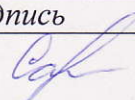

3.10. Результаты оценки по итогам проведенных мероприятий предоставляются заместителями директора, Председатели цикловых комиссий, ответственными работниками, назначенными директором техникума, созданной по приказу директора комиссий, и формируются ответственным за качество должностным лицом для оформления в месячный срок в виде аналитической справки, в которой указывается:

- цель оценки;
- сроки проведения оценки;
- состав экспертной комиссии;
- работа, проведенная в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.);
- выводы;
- рекомендации и (или) предложения;
- обеспечение обратной связи и диалога между персоналом (педагогический совет, методический совет, совещание при директоре, заместителях директора и т.п.);
- дата и подпись ответственного за составление справки.

3.11. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического или методического советов, совещания администрации по контролю, рабочие совещания с педагогическим работниками. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

3.12. Директор техникума по результатам контроля принимает решения:

- об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;
- о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;

| | Должность | Фамилия/Подпись | Дата |
|------------|-------------------------------------|--|---------------|
| Разработан | Заместитель директора по УР | Л.Н. Савельева /  | 29.08.2023 г. |
| Согласовал | Председатель Педагогического совета | С.Ф. Лавров  | 29.08.2023 г. |
| Версия 01 | г. Владимир | | стр 10 из 13 |



Учреждение среднего профессионального образования
Владимирский техникум туризма
при учреждении высшего образования
«Владимирский институт туризма и гостеприимства»

ПОЛОЖЕНИЕ
О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

4. Общественное участие в оценке и контроле качества образовательной деятельности

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через отчет о самообследовании деятельности У СПО «Владимирский техникум туризма» за определённый учебный год.

5. Внутренняя система оценки, измерений и анализа качества образовательной услуги

| Показатель | Инструмент оценки | Документ | Критерии оценки | Ответственный за процедуру оценки |
|---|---|--|--|--|
| Качество знаний абитуриентов | Анализ документов | Аттестат | - проходной балл аттестата | Секретарь приёмной комиссии |
| Качество умений, знаний обучающихся; качество ведения документации по обеспечению учебного процесса | Подведение итогов успеваемости и посещаемости за установленный период | Сводные ведомости успеваемости по учебным группам. Ведомости межсессионной и промежуточной аттестаций и. | средний результат успеваемости обучающихся, %; средний результат качества знаний обучающихся (% успевающих на «5» и «4»); средний балл; % обучающихся из общего числа, вовлеченных в дополнительное образование посещаемость прогулы на обучающегося | Заместитель директора по учебной работе, председатель цикловой комиссии |
| Качество учебных программ и планов | Анализ документов | Учебные программы, учебные планы | количество учебных программ, прошедших согласование педагогическим советом; количество ОПОП, прошедших внешнюю экспертизу у работодателей; - наличие учебных программ, адаптированных к | Заместители директора по учебной и воспитательной работе, председатели цикловых комиссий |

| | Должность | Фамилия/Подпись | Дата |
|------------|-------------------------------------|------------------|----------------|
| Разработан | Заместитель директора по УР | Л.Н. Савельева / | 29.08.2023 г.. |
| Согласовал | Председатель Педагогического совета | С.Ф. Лавров / | 29.08.2023 г. |
| Версия 01 | г. Владимир | | стр 11 из 13 |



Учреждение среднего профессионального образования
Владимирский техникум туризма
при учреждении высшего образования
«Владимирский институт туризма и гостеприимства»

ПОЛОЖЕНИЕ
О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| | | | индивидуальным особенностям обучающихся (АОП); | |
| Качество учебных занятий | Посещение (взаимопосещение) учебного занятия | Протокол посещения (взаимопосещения) учебного занятия | критерии оценки качества учебного занятия; оценка результативности проведённого занятия (% высокого уровня) | Заместитель директора по учебной работе, председатели цикловых комиссий, заместитель директора по воспитательной работе |
| Качество ресурсного обеспечения учебного процесса | Внутренний аудит учебных кабинетов, лабораторий. Анализ документов | Отчет | обеспеченность учебниками библиотечного фонда (ед. на 1 студента); % дисциплин и ПМ, обеспеченных УМК к общему числу дисциплин и ПМ; количество компьютеров в расчете на одного обучающегося; количество компьютеров с доступом к Интернету в расчете на одного обучающегося; обеспеченность аудиторий мульти медийными установками (% от общего числа кабинетов); обеспеченность оборудованием лабораторий (прирост стоимости машин, оборудования за текущий год на один кабинет, тыс. руб.); площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность на 1 обучающегося, кв. м - наличие безбарьерной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ; обеспеченность стабильными базами практик (% обучающихся, прошедших практику на стабильных базах) | Заведующий библиотекой, Заместитель директора по учебной работе, начальник отдела информационных технологий, Председатели цикловых комиссий |
| Оценка качества образовательной услуги | Анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей), социальных партнёров, | Анкеты | % удовлетворенности; основные замечания и пожелания | Заместители директора, заведующий отделом практики |

| | Должность | Фамилия/Подпись | Дата |
|------------|-------------------------------------|------------------|----------------|
| Разработан | Заместитель директора по УР | Л.Н. Савельева / | 29.08.2023 г.. |
| Согласовал | Председатель Педагогического совета | С.Ф. Лавров / | 29.08.2023 г. |
| Версия 01 | г. Владимир | | стр 12 из 13 |



Учреждение среднего профессионального образования
Владимирский техникум туризма
при учреждении высшего образования
«Владимирский институт туризма и гостеприимства»

ПОЛОЖЕНИЕ

О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | работодателей, преподавателей | | | |
| Достижения обучающихся | Анализ документов | | % обучающихся, принявших участие в предметных олимпиадах, конкурсах, конференциях и т.д. от общего числа; % обучающихся, занявших призовые места в предметных олимпиадах, конкурсах, конференциях, от общего числа: регионального, межрегионального уровня и российского уровня; % обучающихся, вовлечённых в культурно- массовые, спортивные и другие мероприятия; - % обучающихся, занявших призовые места в творческих, спортивных и других конкурсах и соревнованиях | Заместитель по учебной работе, Заместитель директора по воспитательной работе Заместитель директора по проектной деятельности |
| Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СП | ГИА, Уровень личностного развития обучающихся | Отчеты председателей ГИА. Результаты оценки Личностного развития обучающихся | успеваемость; качество знаний; средний балл; % допущенных к ГИА; % прошедших ГИА; количество дипломов на «4» и «5»; анализ результатов оценки личностного развития обучающихся | Заместитель директора по учебной работе, Заместитель директора по воспитательной работе |
| Качество кадрового педагогического состава | Анализ документов | Дипломы об образовании Документы о повышении квалификации, стажировке | % преподавателей, имеющих высшее образование в общей численности педагогического состава; % преподавателей высшей категории в общей численности педагогического состава; % преподавателей первой категории в общей численности педагогического состава; % преподавателей, прошедших в срок повышение квалификации в общей | Начальник отдела кадров, Заместитель директора по учебной работе |

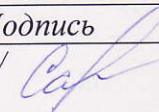

| | Должность | Фамилия/Подпись | Дата |
|------------|-------------------------------------|------------------|----------------|
| Разработан | Заместитель директора по УР | Л.Н. Савельева / | 29.08.2023 г.. |
| Согласовал | Председатель Педагогического совета | С.Ф. Лавров / | 29.08.2023 г. |
| Версия 01 | г. Владимир | | стр 13 из 13 |



Учреждение среднего профессионального образования
Владимирский техникум туризма
при учреждении высшего образования
«Владимирский институт туризма и гостеприимства»

ПОЛОЖЕНИЕ
О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

| | | | | |
|---|-------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | численности педагогического состава; % преподавателей, участвующих в проектах, конкурсах, НПК и т.п. в общей численности педагогического состава | |
| Востребованность выпускников и удовлетворенность качеством подготовки выпускников | Анализ документов | Отзыв работодателей о выпускниках Техникума | % удовлетворенности; замечания и пожелания | Заведующий отделом практики |

| | Должность | Фамилия/Подпись | Дата |
|------------|-------------------------------------|--|---------------|
| Разработан | Заместитель директора по УР | Л.Н. Савельева /  | 29.08.2023 г. |
| Согласовал | Председатель Педагогического совета | С.Ф. Лавров /  | 29.08.2023 г. |
| Версия 01 | г. Владимир | | стр 13 из 13 |