

## ОТЧЕТ

### **о результатах опроса педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности**

Учреждения среднего профессионального образования «Владимирский  
техникум туризма» при учреждении высшего образования  
«Владимирский институт туризма и гостеприимства».

В соответствии с требованиями федерального законодательства, Положения о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в УСПО «Владимирский техникум туризма» (далее- Техникум) на регулярной основе осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой участники образовательного процесса принимают участие на добровольной основе.

В Техникуме проведено исследование удовлетворенности педагогическими работниками организацией профессиональной (педагогической) деятельности. Преподавателям предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также организацию внеучебной деятельности.

Метод исследования –анкетирование.

Целью анкетирования является систематическое обеспечение руководства Техникума полным объемом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у преподавательского

состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности Техникума, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности.

В анкетировании принимали участие педагогические работники. Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база;
- условия реализации программы
- оценка организации внеучебной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Всего в опросе приняли участие 30 педагогических работников.

Результаты анкетирования показали:

- удовлетворенность доступностью получаемой информацией, касающейся учебного процесса - 94%
- удовлетворенность доступностью получаемой информацией, касающейся внеучебного процесса - 97%
- удовлетворенность возможностями к повышению уровня образования и самообразования – 86%
- удовлетворенность отношением руководства Техникума к коллективу- 97%
- удовлетворенность работой учебной части - 98%
- удовлетворенность работой Техникума по воспитательному направлению – 94%
- удовлетворенность принимаемыми руководством Техникума управленческими решениями – 90%
- удовлетворенность взаимоотношениями с коллегами и обучающимися - 91%.
- удовлетворенность условиями оплаты труда – 76%
- удовлетворенность охраной труда и его безопасностью – 89%
- удовлетворенность качеством учебных аудиторий, технической оснащенностью учебного процесса – 88%

- удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места – 75%
- удовлетворенность фондом библиотеки – 78%
- удовлетворенность качеством информационного обеспечения – 82%.



Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что в целом преподаватели Техникума удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями с руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях. В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для работы. В Техникуме создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая

функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

**Рекомендации:**

- повышать информированность педагогов об имеющихся возможностях профессионального роста.
- обеспечивать наиболее широкий доступ к информации касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий;
- проанализировать конкретные моменты, которые могут быть улучшены, чтобы повысить удовлетворенность педагогов.
- рекомендуется проведение систематических мероприятий по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей с обучающимися, улучшение системы внутреннего контроля, которая должна включать в себя систематические проверки и анализ результатов образовательной деятельности, а также обратную связь от преподавателей и обучающихся.
- организовывать профессиональные тренинги, курсы и семинары, направленные на повышение квалификации и компетентности педагогов, организовывать внутренние обучающие мероприятия, где более опытные работники могут делиться своим опытом и знаниями со своими коллегами.
- развивать информационную культуру педагогов, обеспечить педагогам доступ к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам, а также организовывать обучающие мероприятия по работе с ними.
- для достижения лучших результатов и повышения уровня мотивации педагогов, необходимо создавать стимулирующую атмосферу в организации, в том числе, поощрять педагогов за достижения их обучающихся, проводить конкурсы, организовывать дополнительные формы работы со студентами.

Заместитель директора по УР



Л.Н. Савельева

## Уважаемые коллеги!

Вам предстоит ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

Просим ответить на предлагаемые вопросы по нескольким направлениям:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база;
- условия реализации программы;
- оценка организации внеучебной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Заранее благодарим Вас за ответы, помощь и сотрудничество!

Вопрос	Да	Нет
Удовлетворены ли Вы доступностью получаемой информацией, касающейся учебного процесса?		
Удовлетворены ли Вы доступностью получаемой информацией, касающейся внеучебного процесса?		
Удовлетворены ли Вы возможностями к повышению уровня образования и самообразования?		
Удовлетворены ли Вы отношением руководства Техникума к коллективу?		
Удовлетворены ли Вы работой учебной части?		
Удовлетворены ли Вы работой Техникума по воспитательному направлению?		
Удовлетворены ли Вы принимаемыми руководством Техникума управленческими решениями?		
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с коллегами и обучающимися?		
Удовлетворены ли Вы условиями оплаты труда?		
Удовлетворены ли Вы охраной труда и его безопасностью?		
Удовлетворены ли Вы качеством учебных аудиторий, технической оснащённостью учебного процесса?		
Удовлетворены ли Вы условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места?		
Удовлетворены ли Вы фондом библиотеки?		
Удовлетворены ли Вы качеством информационного обеспечения?		